

**Regulamin promocji konsumenckiej cashback pod nazwą  
„O Serdel! Kasa wraca!”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 W Regulaminie określono zasady organizacji i uczestnictwa w promocji konsumenckiej cashback pod nazwą „**O Serdel! Kasa wraca!**”, zwanej dalej „Promocją”, której organizatorem jest Grzegorz Kańduła, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Amooco Grzegorz Kańduła z siedzibą we Wrocławiu (53-111), przy ul. Ślężnej 146/148, NIP: 7532153512, zwaną dalej „Organizatorem”.

1.2 Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2019 r., poz. 847), jej wynik nie zależy od przypadku, ponieważ do wyczerpania wskazanego w Regulaminie limitu ilości zwrotów pieniędzy (zwanym dalej „Zwrotami”), przypadających na dany etap Promocji, są one gwarantowane.

1.3 Promocja odbywa się we wszystkich stacjonarnych sklepach sieciowych i detalicznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4 Promocja trwa od 15 czerwca 2022 r. do 14 lipca 2022 r. i podzielona jest na 30 etapów dziennych, z których każdy zaczyna się kolejnego dnia kalendarzowego o godz. 00:00:00 i kończy tego samego dnia o godz. 23:59:59, począwszy od 15 czerwca 2022 r. od godz. 00:00:00.

1.5 W każdym dziennym etapie Promocji przewidziano limitowaną liczbę Zwrotów. Dzienny limit Zwrotów wynosi 70 dla każdego etapu Promocji. O uzyskaniu prawa do Zwrotu decyduje kolejność zgłoszeń (dokonywanych zgodnie z Regulaminem Promocji) do momentu wyczerpania dziennego limitu zgłoszeń. W całym okresie trwania Promocji całkowita pula Zwrotów wynosi 2100. O wykorzystaniu limitu Zwrotów przewidzianego w danym etapie Promocji Organizator niezwłocznie poinformuje na stronie internetowej Promocji [www.indykpolkasawraca.pl](http://www.indykpolkasawraca.pl).

1.6 W okresie trwania Promocji Zwroty, które nie zostały przyznane w danym etapie Promocji, podlegają przejściu do kolejnego etapu dziennego i zwiększają przewidziany na ten etap limit Zwrotów.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

2.1 Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkała w Polsce, nabywająca produkty objęte Promocją jako

konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem pkt 2.2 Regulaminu (dalej: Uczestnik).

2.2 W Promocji nie mogą brać udziału: Organizator, jego pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), a także członkowie ich rodzin, przez których rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych.

2.3 W Promocji nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, a także podmioty nabywające produkt objęty Promocją w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

2.4 W Promocji może wziąć udział (z zastrzeżeniem pkt. 2.2 i 2.3 Regulaminu) każdy, kto:

2.4.1 w okresie od 15 czerwca 2022 r. do 14 lipca 2022 r. zakupi (w ramach transakcji potwierdzonej paragonem fiskalnym) w wybranym stacjonarnym sklepie sieciowym lub detalicznym serdelki z piersi indyka Indykpolki (300 g) firmy Indykpol, które biorą udział w Promocji;

2.4.2 w trakcie trwania jednego z etapów Promocji zgłosi fakt dokonania wyżej wymienionego zakupu poprzez prawidłowe zgłoszenie udziału w Promocji polegające na kompletnym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji [www.indykpolkasawraca.pl](http://www.indykpolkasawraca.pl) (zgodnie z pkt. 2.5 Regulaminu), a zgłoszenie to do Organizatora dotrze przed wyczerpaniem się dziennego limitu Zwrotów przewidzianego dla tego etapu Promocji;

2.4.3 zachowa oryginał paragonu fiskalnego będącego podstawą dokonanego zgłoszenia w celu udowodnienia dokonania zakupu produktu objętego Promocją, uprawniającego do uzyskania Zwrotu.

2.5 Warunkiem uznania zgłoszenia za prawidłowe, a co za tym idzie – warunkiem udziału w Promocji jest:

2.5.1 kompletne wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej [www.indykpolkasawraca.pl](http://www.indykpolkasawraca.pl) poprzez wprowadzenie poprawnych i zgodnych z prawdą danych osobowych uczestnika obejmujących: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu oraz numer rachunku bankowego w banku posiadającym siedzibę na terenie Polski, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy;

2.5.2 wprowadzenie do formularza zgłoszeniowego daty utworzenia oraz numeru paragonu fiskalnego będącego podstawą danego zgłoszenia i potwierdzającego zakup produktu objętego Promocją zgodnie z pkt 2.4.1 Regulaminu. Wzór paragonu wraz z zaznaczonym numerem paragonu i datą jego utworzenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

Wprowadzenie numeru paragonu fiskalnego oraz daty utworzenia paragonu do formularza zgłoszeniowego musi nastąpić w formacie identycznym z tym, który znajduje się na paragonie;

2.5.3. wprowadzenie do formularza zgłoszeniowego ceny nabycia produktu objętego Promocją (zgodnej z ceną podaną na rejestrowanym paragonie);

2.5.4 załączenie do zgłoszenia zdjęcia paragonu wraz z opakowaniem zakupionego produktu (dopuszczalne formaty pliku: JPG, PNG).

2.5.5 potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i oświadczenia, że przystępuje się do Promocji zgodnie z jego postanowieniami;

2.5.6. wypełnienie pola Captcha poprzez zaznaczenie, że zgłoszenia nie dokonuje automat, tylko osoba fizyczna;

2.5.7 kliknięcie przycisku „Wyślij zgłoszenie” przez co nastąpi wystanie formularza zgłoszeniowego do Organizatora, po wystaniu formularza Uczestnik nie ma prawa do poprawienia lub zmiany zgłoszonych danych.

2.6 Data zakupu na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup produktu objętego Promocją nie może być późniejsza niż data wystania zgłoszenia udziału w Promocji.

2.7 Jeden paragon fiskalny jest podstawą do wystania tylko jednego zgłoszenia udziału w Promocji, tylko przez jedną osobę, nawet jeśli dokumentuje zakup jednocześnie więcej niż jednego produktu objętego Promocją. Każdy przesłany formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie udziału w Promocji. Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia udziału w całej Promocji.

2.8 Dokonanie zgłoszenia poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij zgłoszenie” spowoduje automatyczne przesłanie na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. Brak wiadomości zwrotnej z potwierdzeniem wskazuje na nieprawidłowe podanie adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym, a tym samym brak prawidłowego zgłoszenia udziału w Promocji.

2.9 Zgłoszenia dokonane przed lub po upływie terminu wskazanego w pkt. 2.4.2 Regulaminu, zgłoszenia zawierające błędne dane lub następujące na podstawie niekompletnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego nie będą brały udziału w Promocji i w związku z tym nie będą uprawniały do uzyskania zwrotu pieniędzy.

2.10 Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych teleinformatycznych z formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjęcia zgłoszeń udziału w Promocji.

2.11 Zgłoszenia wpływające do Organizatora będą numerowane według kolejności ich wpływu.

2.12 Zakazane jest stosowanie przez Uczestników Promocji aplikacji, rozwiązań technicznych i organizacyjnych, których działanie ma na celu dokonanie automatycznego zgłoszenia udziału w Promocji, zapewnienie Uczestnikowi zwiększenia ilości uzyskanych Zwrotów lub zablokowanie innym uczestnikom możliwości udziału w Promocji. Jeżeli Uczestnikowi zostanie udowodnione stosowanie takich praktyk, zostanie on wykluczony z udziału w Promocji, tracąc prawo do Zwrotu.

2.13 Dokonywane zgłoszenia udziału w Promocji podlegają weryfikacji pod kątem zgodności z postanowieniami Regulaminu. Weryfikacja dokonywana jest przez Organizatora.

2.14 Warunkiem uznania paragonu za potwierdzający dokonanie zakupu produktu promocyjnego uprawniającego do udziału w Promocji jest:

a) jego autentyczność – tzn., że paragon nie zawiera przeróbek, poprawek, nie jest kopią ani odwzorowaniem,

b) jego stan – pozwalający na rozpoznanie w sposób niebudzący wątpliwości co do zawartych w nim treści oraz na stwierdzenie jego autentyczności, w szczególności oznacza to, że paragon nie jest uszkodzony, przedarty, przecięty, jest w jednym kawałku, nie jest zamazany, zapis jest wyraźny i czytelny, a paragon jest nadesłany w całości.

c) jego zgodność z Regulaminem – z treści paragonu wynika, że przedmiotem zakupu był produkt objęty Promocją upoważniający do udziału w Promocji, a paragon jest dowodem zakupu dokonanego w stacjonarnym sklepie sieciowym bądź detalicznym, w którym odbywa się akcja promocyjna, tzn. został wystawiony przez wybrany sklep sieciowy bądź detaliczny, którego nazwa i adres znajdują się na paragonie i są możliwe do odczytania.

### **3. ZASADY PRYZNAWANIA PRAWA DO ZWROTU I SPOSÓB DOKONYWANIA ZWROTÓW PIENIĘDZY W PROMOCJI**

3.1.1 Zgłoszenia w Promocji przyjmowane są przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do ich zbierania. System teleinformatyczny będzie rejestrował nadchodzące zgłoszenia przesyłane przez Uczestników począwszy od dnia 15 czerwca 2022 r., od godziny 00:00:00, do dnia 14 lipca 2022 r. do godziny 23:59:59, w dziennych etapach – zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3.1.2 Za dokonanie jednego zakupu towaru promocyjnego, po dokonaniu prawidłowego i kompletnego zgłoszenia swojego udziału w Promocji Uczestnikowi Promocji przysługuje tylko jeden zwrot pieniędzy w kwocie brutto wynikającej z dowodu zakupu produktu promocyjnego

nie więcej jednak niż 9,00 zł (słownie: dziewięć złotych), przy czym warunkiem koniecznym jest, aby zgłoszenie dokonane zostało przed wyczerpaniem się przewidzianej dla danego etapu Promocji puli Zwrotów. Jeżeli na danym dowodzie zakupu widnieje kilka produktów promocyjnych, Uczestnik otrzyma tylko jeden Zwrot, a w przypadku, kiedy cena produktów będzie wyższa niż przyjęty maksymalny limit w kwocie 9,00 zł brutto, to zwrot zostanie wypłacony w maksymalnej kwocie zwrotu, czyli 9,00 zł.

3.1.3 Zwrot pieniędzy w kwocie poniesionej na zakup produktu promocyjnego nie więcej jednak niż maksymalna kwota zwrotu 9,00 zł zostanie dokonany przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w zgłoszeniu udziału w Promocji po zweryfikowaniu zgodności dokonanego zgłoszenia z postanowieniami Regulaminu Promocji. Przelew zostanie dokonany w terminie 14 dni roboczych od daty zweryfikowania zgłoszenia jako zgodnego z Regulaminem, jednak nie później niż dnia 3 sierpnia 2022 r.

3.2 Jeżeli Organizator poweźmie wątpliwości co do tożsamości Uczestnika Promocji, co do jego uprawnień do uzyskania Zwrotu, co do okoliczności warunkujących uznanie przedstawionego paragonu, jego skanu za uprawniający do udziału w Promocji lub co do dotrzymania przez Uczestnika warunków Regulaminu, wówczas przysługuje mu prawo do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w celu usunięcia wątpliwości w szczególności poprzez zobowiązanie Uczestnika do przesłania w terminie 3 dni od otrzymania wezwania (wysłanego na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym, a jeśli to niemożliwe – w inny sposób dostępny przy użyciu otrzymanych od uczestnika danych) pisemnego oświadczenia o spełnianiu wszelkich warunków uczestnictwa w Promocji, w tym tych dotyczących zakazu określonego w pkt. 2.2 Regulaminu oraz innych, wskazanych przez Organizatora w wezwaniu, lub do przesłania w tym samym terminie oryginału paragonu stanowiącego podstawę udziału w Promocji. Niezłożenie oświadczenia lub nienadestanie oryginału paragonu w terminie, niezłożenie oświadczenia o wymaganej treści bądź nadeśnięcie paragonu w stanie wykluczającym uznanie go za potwierdzający dokonanie zakupu produktów promocyjnych uprawniającego do udziału w Promocji wyklucza z udziału w Promocji Uczestnika, który został wezwany do jego złożenia.

3.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Zwrotu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, Organizator nie odpowiada za brak zwrotu na rzecz Uczestnika.

#### **4. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWYM PRZEPROWADZENIEM PROMOCJI I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

4.1 Nad prawidłowością przeprowadzenia Promocji czuwa komisja powołana przez Organizatora i działająca na podstawie Regulaminu. Komisja weryfikuje dokonane zgłoszenia i rozstrzyga w kwestiach związanych ze zgodnością z Regulaminem i przepisami prawa związanymi z przeprowadzeniem Promocji. W skład komisji wchodzi trzech członków powołanych przez Organizatora. Decyzje komisji są ostateczne, co nie stoi na przeszkodzie prawu Uczestnika do dochodzenia roszczeń w drodze reklamacji, na drodze sądowej lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa.

4.2 Reklamacja musi mieć formę pisemną i zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego ona dotyczy, a także treść żądania, oraz powinna zostać doręczona listem poleconym na adres siedziby Organizatora: Agencja Reklamowa Amooco, ul. Ślężna 146/148, 53-111 Wrocław, z dopiskiem „O Serdel! Kasa wraca! – reklamacja”.

4.3 Uczestnicy winni zgłaszać reklamacje na piśmie najpóźniej w terminie do dnia 10 sierpnia 2022 r., przy czym o złożeniu reklamacji w terminie decyduje data stempla pocztowego.

4.4 Komisja rozpatruje wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora i o swojej decyzji informuje Uczestnika składającego reklamację pisemnie listem poleconym wystanym pod adres wskazany przez niego w treści reklamacji.

4.5 Uczestnik ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

5.1 Regulamin jest jawny i będzie dostępny w siedzibie Organizatora od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 15:00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), oraz na stronie internetowej Promocji [www.indykpolkasawraca.pl](http://www.indykpolkasawraca.pl) w terminie od 15 czerwca 2022 r. do 14 lipca 2022 r.

5.2 Wszelkie zasady Promocji wynikają z niniejszego Regulaminu. Dotyczące Promocji materiały promocyjne mają wyłącznie charakter informacyjny i nie przesądzają o zasadach Promocji.

5.3 W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

Załączniki:

1. Wzór paragonu
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych uczestników promocji konsumenckiej cashback pod nazwą „O serdel! Kasa wraca!”

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR PARAGONU

HIPERMARKET AUCHAN  
XX-XXX MIASTO ULICA NUMER  
NIP XXX-XX-XX-XXX

2022-06-16 NR WYDR. 4829517

PARAGON FISKALNY

SERDELKI INDYKPOL	5,99
SPRZED. OPOD. PTU B	XX,XX
KWOTA B XX,XXZ	XX,XX
PODATEK PTU	XX,XX
<b>SUMA PLN</b>	<b>5,99</b>
XXXXXX #XX XX	XX:XX

CC9W1-1U024-5XL8I-6BSQE-435V0



(00)564841981456146480

PŁATNOŚĆ	GOTÓWKA	XX,XX
RESZTA	GOTÓWKA	XX,XX
KASJER	XXXXX	
NR TRANSAKCJI	XXXX	

## **ZAŁĄCZNIK NR 2**

### **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI KONSUMENCKIEJ CASHBACK POD NAZWĄ „O SERDEL! KASA WRACA!”**

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz. Urz. UEL119 z 4.05.2016 r. str. 1, dalej: „RODO”), informujemy, że administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Amooco Grzegorz Kańduła z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ślężna 146/148, 53-111 Wrocław,
2. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez administratora danych osobowych:
  - a) w celu związanym z organizacją Promocji, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Promocji, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Promocji, w tym obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wobec organów Państwa – tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - b) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
5. Uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych.
6. Realizacja praw Uczestnika, określonych w pkt. 5 powyżej, jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego wniosku na następujący adres korespondencyjny lub e-mailowy: Amooco Grzegorz Kańduła, ul. Ślężna 146/148, 53-111 Wrocław, [odo@amooco.com](mailto:odo@amooco.com).
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
8. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora danych osobowych podmiotom współpracującym z nim w zakresie realizacji jego ww. celów, w tym świadczącym dla niego usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe



Uczestników Promocji podmiotom realizującym wykonanie nagrody, a także podmiotom obsługującym Organizatora Promocji prawnie i księgowo.

9. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez administratora danych osobowych do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Promocją. Dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
10. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przekazywane do odbiorców w państwie trzecim (poza Europejski Obszar Gospodarczy), będących dostawcami usług informatycznych w USA, podlegających certyfikacji w ramach Privacy Shield, tj. na podstawie art. 45 ust. 1 RODO, co dotyczy m.in. administratorów portalu Facebook. W przypadku gdyby dane osobowe miały zostać przekazane poza EOG innym podmiotom, ich przekazanie nastąpi w oparciu o podstawy prawne wskazane w art. 44-49 RODO, za uprzednim powiadomieniem o tym fakcie.
11. Administrator danych osobowych nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.